

**Health Plan of Nevada Medicaid**  
**Consejo de Miembros del Trimestre 1 - Acta de la Reunión**

<b>Tema:</b>	Actualizaciones generales del plan de salud, información y solicitud de comentarios
<b>Fecha de la reunión:</b>	2/25/2026
<b>Hora de la reunión:</b>	De 11 a. m. a 12 p. m.
<b>Ubicación:</b>	En persona en el Centro de Apoyo de NBH de Belrose

**Participantes del Plan de Salud**

**Título**

Trabajador de salud comunitaria

Analista de negocios sénior

Especialista en participación comunitaria

Administrador del desarrollo de asociaciones

Administrador de trabajadores de salud comunitaria

**Miembros participantes**

12 miembros asistieron en persona al Centro de Apoyo de NBH

**Temas del orden del día**

<b>Ítem</b>	<b>Descripción</b>	
<b>1</b>	<b>Bienvenida/apertura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- HPN se presentó y dio la bienvenida a todos al Consejo de Miembros del Trimestre 1. Se tomó la asistencia de los participantes internos y externos.</li> <li>- HPN proporcionó una breve presentación del Consejo de Miembros y explicó el propósito de la reunión.</li> </ul>



<b>2</b>	<b>Resumen de los temas tratados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Conocimiento sobre los beneficios y los programas<ul style="list-style-type: none"><li>o Se solicitó un mayor trabajo de extensión: folletos, información más clara en el sitio web, anuncios digitales (YouTube/Spotify) y más presencia de HPN en los refugios.</li></ul></li><li>- Comunicación y coordinación<ul style="list-style-type: none"><li>o Se solicitó una mejor coordinación (administración de la atención), explicaciones más sencillas de los programas disponibles y una participación más activa.</li></ul></li><li>- Red de proveedores y experiencia<ul style="list-style-type: none"><li>o Los miembros elogiaron la atención especializada y la disponibilidad de proveedores de psiquiatría.</li><li>o Inquietudes sobre cambios repentinos en la red de proveedores: los miembros desean transiciones más suaves y avisos más claros.</li></ul></li><li>- Opiniones sobre los Servicios a los Miembros<ul style="list-style-type: none"><li>o Opiniones generales positivas acerca del servicio al cliente de HPN.</li><li>o Sigue habiendo confusión en torno al acceso a los servicios dentales (Liberty Dental) y al transporte (MTM) de manera separada de los servicios de HPN.</li></ul></li><li>- Uso del sitio web<ul style="list-style-type: none"><li>o Se solicitó un diseño más simple, menos palabras y videos tutoriales que muestren cómo encontrar beneficios.</li></ul></li><li>- Participación comunitaria<ul style="list-style-type: none"><li>o Los miembros quieren más actividades itinerantes, eventos presenciales y visibilidad de HPN en los refugios y los centros de recuperación.</li><li>o La comida en los eventos aumenta la asistencia.</li></ul></li><li>- Teléfonos y obstáculos en la comunicación<ul style="list-style-type: none"><li>o Muchos miembros no tienen un servicio telefónico estable.</li><li>o Se solicitó asistencia para obtener planes de servicios o dispositivos.</li></ul></li><li>- Motivadores para los miembros<ul style="list-style-type: none"><li>o Incentivos/tarjetas de regalo</li><li>o Transporte confiable</li><li>o Confianza en las relaciones con los proveedores</li><li>o Casos de éxito de las personas en recuperación</li></ul></li></ul>
----------	--------------------------------------	--

# Health Plan of Nevada

A UnitedHealthcare Company 

		<ul style="list-style-type: none"><li>- Solicitudes adicionales de los miembros</li><li>- Más contenido motivador e historias de éxito de los miembros en espacios grupales.</li></ul>
<b>3</b>	<b>Cierre</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Todos los miembros que necesitaban atención de seguimiento o que expresaron interés en más información fueron referidos a un trabajador de salud comunitaria (CHW) para que los ayudara al final de la reunión.</li><li>- HPN dio las gracias a todos los participantes y reconoció a todos los miembros. Al no haber más temas que tratar, se dio por finalizada la reunión.</li></ul>